

# Privacyverklaring Innata

*Versie: september 2026*

## 1. Wie ben ik?

Innata is de handelsnaam van Petra Heida, zelfstandig onderwijskundige, specialist hoogbegaafdheid en fluitist.

### Contactgegevens:

Innata / Petra Heida

Hercules Segherslaan 40, 7944 LE Meppel

E: [contact@innata.nl](mailto:contact@innata.nl)

T: 06 1863 6581

KvK: 01170543

## 2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Via mijn website en in het kader van mijn dienstverlening kan ik de volgende persoonsgegevens verwerken:

### Via het contactformulier:

- Naam
- E-mailadres
- De inhoud van uw bericht

### Via Google Analytics (websitebezoek):

- IP-adres (geanonimiseerd)
- Bezochte pagina's en klikgedrag
- Browser- en apparaattype
- Tijdstip van bezoek

## 3. Waarvoor gebruik ik uw gegevens?

Ik verwerk persoonsgegevens alleen voor de doelen waarvoor ze zijn verstrekt:

- Contactformulier: om uw vraag of aanvraag te beantwoorden.
- Google Analytics: om inzicht te krijgen in het gebruik van mijn website en deze te verbeteren. IP-adressen worden geanonimiseerd verwerkt.
- Opdrachten en begeleiding: om de overeengekomen dienstverlening uit te voeren.

## 4. Hoe lang bewaar ik uw gegevens?

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld:

- Contactformulier: maximaal 1 jaar na het laatste contact, tenzij een opdracht volgt.
- Opdrachtgerelateerde gegevens: 7 jaar na afronding van de opdracht (wettelijke bewaarplicht).
- Google Analytics-gegevens: conform de standaardinstellingen van Google Analytics.

## 5. Deel ik uw gegevens met anderen?

Ik deel uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of wettelijk verplicht. Google verwerkt analytische gegevens als verwerker. Met Google is een verwerkersovereenkomst gesloten conform de AVG-vereisten.

## **6. Cookies**

Mijn website maakt gebruik van Google Analytics om bezoekersgedrag te analyseren. Hierbij worden analytische cookies geplaatst. IP-adressen worden geanonimiseerd. Er worden geen marketingcookies of tracking cookies van derden gebruikt.

U kunt cookies weigeren via de instellingen van uw browser. Houd er rekening mee dat bepaalde functionaliteiten van de website dan mogelijk niet optimaal werken.

## **7. Uw rechten**

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten:

- Recht op inzage: u kunt opvragen welke gegevens ik van u verwerk.
- Recht op correctie: u kunt onjuiste gegevens laten aanpassen.
- Recht op verwijdering: u kunt verzoeken uw gegevens te laten verwijderen.
- Recht op bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.
- Recht op beperking van de verwerking: u kunt verzoeken de verwerking tijdelijk te beperken.

Voor het uitoefenen van uw rechten kunt u contact opnemen via [contact@innata.nl](mailto:contact@innata.nl). Ik reageer binnen vier weken op uw verzoek.

## **8. Klachten**

Als u van mening bent dat ik uw persoonsgegevens niet op de juiste manier verwerk, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## **9. Wijzigingen**

Ik behoud het recht deze privacyverklaring aan te passen. De meest actuele versie is altijd te vinden op [innata.nl](http://innata.nl). Ik adviseer u deze verklaring regelmatig te raadplegen.